

Funciones del equipo



Un rol de equipo es la designación de una función, posición o tarea que un miembro del equipo tiene asignada dentro de un grupo de trabajo o que ha desarrollado como resultado de la dinámica de grupo dentro del equipo.

Roles en el equipo

Durante la fase de confrontación, se comprueban y asignan los roles. Los roles se basan en la personalidad, las inclinaciones y la composición del grupo. A veces un individuo tiene varios roles. También puede ocurrir que tenga que desempeñar un papel para cubrir un hueco.

Los roles según Belbin

Según Belbin^[1], los equipos funcionan eficazmente cuando están formados por una variedad de tipos heterogéneos de personalidad y de roles, por lo que distingue tres orientaciones principales en su clasificación, cada una de las cuales comprende a su vez tres de los nueve roles de equipo:

- **3 roles orientados a la acción:** Hacedor (Shaper), Implementador (Implementer), Perfeccionista (Completer)
- **3 roles orientados a la comunicación:** Coordinador (Co-ordinator), Trabajador en equipo (Teamworker), Investigador de recursos (Resource Investigator)
- **3 roles orientados al conocimiento:** Innovador/Inventor (plan), Observador (Monitor Evaluator), Especialista (Specialist)

Funciones del equipo según Belbin

Beitrag	Charakteristika
Ideen einbringen	unorthodoxes Denken
Kontakte	kommunikativ, extrovertiert
Prozesse	selbstsicher, vertrauensvoll
Schwierigkeiten zu überwinden	dynamisch, arbeitet gut unter Druck
Beitrag auf Machbarkeit	nüchtern, strategisch, kritisch
Verhindert Reibungsverluste	kooperativ, diplomatisch
Die Tat umsetzen	diszipliniert, verlässlich, zuverlässig
Stabile Ergebnisse sicherstellen	gewissenhaft, pünktlich
Wissens- u. Information	selbstbezogen, engagiert, Feedback zählt

El innovador/inventor (Planta)

- **Características:** El inventor es introvertido, creativo, imaginativo y tiene una forma de pensar poco ortodoxa. Aporta nuevas ideas y estrategias al debate y busca soluciones alternativas.
- **Puntos fuertes:** Sus habilidades particulares residen principalmente en encontrar soluciones a problemas difíciles.
- **Puntos débiles:** Tiende a ignorar detalles y trivialidades, lo que le lleva a cometer errores por descuido. También es difícil de criticar.
- **Ámbito de aplicación:** los inventores deben concentrarse en su alto potencial de resolución de problemas y en su capacidad para desarrollar nuevas estrategias, sin dejar de tener en cuenta las ideas de los demás miembros del equipo.

El investigador de recursos

- **Características:** El Investigador de Recursos es extrovertido, entusiasta y comunicativo. Hace amigos rápidamente, es sociable y sociable.
- **Puntos fuertes:** Le resulta fácil establecer y utilizar contactos útiles con fuentes externas al equipo. Además, encuentra nuevas oportunidades y soluciones alternativas.
- **Puntos débiles:** Los Switchers suelen ser demasiado optimistas y pierden fácilmente el interés tras el entusiasmo inicial. También tienden a tratar asuntos irrelevantes, por lo que se desvían del tema central.
- **Ámbito de aplicación:** los pioneros deben cultivar intensamente los contactos con el mundo exterior al equipo y hacer un uso intensivo de las fuentes así encontradas para encontrar ideas.

El Coordinador/Integrador (Co-Ordinador)

- **Características:** El coordinador es seguro de sí mismo, resolutivo, comunicativo y sabe escuchar. Coordina el proceso de trabajo, fija objetivos y prioridades, reconoce los problemas

pertinentes y delega tareas en los colegas más adecuados para abordarlas. Garantiza el cumplimiento de los objetivos y plazos externos.

- **Puntos débiles:** sus colegas pueden percibirle a menudo como manipulador. Esto puede llevarles a distanciarse del coordinador, especialmente a nivel personal. Este sentimiento se ve reforzado por el hecho de que también tiende a delegar tareas personales.
- **Ámbito de aplicación:** Las personas con las características de un Coordinador son especialmente adecuadas como jefes de equipo cuyas tareas deben residir en la coordinación y asignación de áreas especializadas.

El modelador

- **Características:** El Shaper es dinámico, lleno de energía y constantemente bajo presión, rechaza la información y las declaraciones poco claras e imprecisas y se concentra en los problemas esenciales de base.
- **Puntos fuertes:** desafía a sus colegas y asume responsabilidades rápidamente. Formula subobjetivos, busca estructuras, garantiza una toma de decisiones rápida y se asegura de que las tareas se completen de inmediato.
- **Puntos débiles:** los Shapers tienden a ser provocadores y discuten fácilmente con sus compañeros de equipo, pero no guardan rencor. Son percibidos como arrogantes, especialmente por observadores ajenos al equipo. También provocan malestar en el equipo debido a su comportamiento agitado.
- **Campo de aplicación:** los hacedores se sienten más cómodos en un equipo de iguales. En cuanto tienen que asumir una posición de liderazgo, se requiere un mayor control y coordinación, lo que exige un alto grado de autodisciplina a este tipo de rol en particular. La concentración y el aprovechamiento de los puntos fuertes también son útiles en este caso.

El Observador (Monitor Evaluador)

- **Características:** El observador es sobrio, estratégico y analítico. Obtiene una buena visión de conjunto desde la distancia, es más bien introvertido y rara vez habla sin que se le pregunte.
- **Puntos fuertes:** El Monitor Evaluador considera todas las posibilidades relevantes y tiene buen criterio.
- **Puntos débiles:** Debido a su falta de entusiasmo, apenas es capaz de motivar a los demás, tiende a perder completamente el interés después de ser criticado y puede ser percibido como falto de tacto y condescendiente por los compañeros de equipo.
- **Ámbito de aplicación:** El observador debe asegurarse de que se escucha su opinión. Esto puede lograrse intentando ser menos cínico y escéptico.

El trabajador en equipo (Teamworker)

- **Características:** Los trabajadores en equipo son simpáticos, populares, comunicativos, diplomáticos y suelen conocer los antecedentes privados de sus compañeros.
- **Puntos fuertes:** Garantizan un ambiente de trabajo agradable y armonía, por lo que también se les puede describir como el "alma social" del equipo. Los trabajadores en equipo evitan la rivalidad y tienen la capacidad de motivar incluso a compañeros introvertidos para que participen más activamente.
- **Puntos débiles:** son indecisos en situaciones críticas y tienden a dejar las decisiones en manos de otros.
- **Ámbito de aplicación:** la presencia de trabajadores en equipo es especialmente importante en situaciones de conflicto, ya que pueden utilizar sus dotes diplomáticas para resolver diferencias de opinión. Suelen ayudar desde un segundo plano y son responsables de aportar servicios sociales.

El ejecutor

- **Características:** El ejecutor es fiable, conservador y disciplinado. Trabaja de forma eficaz, sistemática y metódica.
- **Puntos fuertes:** Los implementadores traducen los conceptos en planes de trabajo viables, requieren estructuras estables y, por lo tanto, también trabajan en su construcción.
- **Puntos débiles:** son críticos con los cambios del entorno y suelen reaccionar de forma inflexible ante las nuevas soluciones propuestas.
- **Ámbito de aplicación:** los ejecutores deben encargarse de definir un objetivo claro, enfoques prácticos y estructurar el procedimiento.

El perfeccionista (Completador)

- **Características:** El Completador es perfeccionista, preciso, puntual, fiable y ansioso.
- **Puntos fuertes:** evita los errores, se asegura de que se cumplan los plazos con precisión y presta atención a los detalles.
- **Debilidades:** Por miedo a que se le pase algo por alto, prefiere comprobar y controlar personalmente en lugar de delegar. A menudo es demasiado ansioso y preciso, lo que puede hacerle perder el hilo de las cosas.
- **Ámbito de aplicación:** los Completadores aportan una contribución importante cuando el equipo corre el riesgo de trabajar con demasiada superficialidad o de no cumplir los plazos.

El Especialista (Specialist) - personaje añadido de Belbin

- **Características:** El especialista es egocéntrico, comprometido y centrado en la parte técnica/especializada de un tema. Posee amplios conocimientos especializados, información previa y habilidades de las que carecen los demás miembros del equipo.

- **Puntos fuertes:** traduce afirmaciones generales a términos técnicamente correctos y aporta una contribución profesional al tema en cuestión.
- **Puntos débiles:** los especialistas tienden a perderse en detalles técnicos y, por tanto, sólo hacen aportaciones informativas.
- **Campo de aplicación:** la función del especialista es compensar los déficits de información del equipo y aportar los conocimientos necesarios.

Referencias

[1] <http://www.belbin.com/rte.asp?id=8>