

## Comportement d'urgence



Lorsque quelques secondes décident de la vie, de la mort ou des dommages permanents d'une personne accidentée, il s'agit d'agir correctement et de prendre rapidement les mesures immédiates pour sauver la vie. Apporter l'aide d'urgence et les premiers secours est un devoir évident envers tous les autres.

### Etapes de comportement en cas d'urgence

- \* Regarder : Apercevoir la situation ; que s'est-il passé ; qui est impliqué ; qui est concerné ?
- \* Réfléchir : exclure tout danger pour les sauveteurs ; exclure tout danger pour les autres personnes ; exclure tout danger pour les patients ;
- \* Agir : se protéger ; sécuriser et signaler le lieu de l'accident (triangle de panne, feux de détresse) ; arrêter les machines ; apporter les premiers secours ;

### 6 questions en W

- \* Où cela s'est-il passé ?
- \* Qui appelle ?
- \* Qu'est-ce qui s'est passé ?
- \* Quand cela s'est-il passé ?
- \* Combien de personnes sont concernées ?
- \* Autres informations? Dangers particuliers, personnes coincées, dégagement de fumée, câbles électriques qui pendent, numéro d'identification pour le transport de marchandises dangereuses, fuites de liquides inconnus, risque d'effondrement et de chute de hauteur

### Agir en situation de crise

- Apprécier la situation/le problème
- Apporter les premiers secours si nécessaire
- Planifier brièvement les mesures nécessaires
- Encadrer les participants
- Donner des ordres et les contrôler
- Renforcer les moniteurs/monitrices concernés (ultérieurement clarification de la culpabilité)
- Informer la direction du club et de l'association :
- Qui et combien sont concernés ?
- Qu'est-ce qui s'est passé, où et quand ?
- Quelles mesures ont été prises ?
- Adresses des personnes concernées

- Ne pas informer activement les médias

## Numéros d'urgence importants (Suisse)

Le numéro d'urgence 144 peut être composé gratuitement dans les cabines téléphoniques ou à partir de téléphones publics. Avec un téléphone portable, il est également possible de composer directement et gratuitement le numéro sans indicatif.

- **144** Service sanitaire
- **117** Police
- **118** Pompiers
- **145** Centre antipoison pour les intoxications
- **1414** Rega

## Numéros d'urgence importants (étranger)

Il existe également des numéros d'urgence à l'étranger. Voici une brève liste des plus importants :

- **112** Numéro d'urgence européen
- **911** Numéro d'urgence américain