

Rôles de l'équipe



Un rôle d'équipe est la désignation d'une fonction, d'une position ou d'une tâche attribuée à un membre de l'équipe au sein d'un groupe de travail ou qui s'est développée en raison de la dynamique de groupe au sein de l'équipe.

Rôles dans l'équipe

Pendant la phase de confrontation, les rôles sont vérifiés et distribués. Les rôles découlent de la personnalité, des affinités et de la composition du groupe. Parfois, un individu a plusieurs rôles. Il peut aussi arriver que l'on doive remplir un rôle pour combler un vide.

Les rôles selon Belbin

Selon Belbin^[1], les équipes travaillent efficacement lorsqu'elles sont composées d'une multitude de types de personnalités et de rôles hétérogènes. Dans sa classification, il distingue trois orientations principales, qui englobent à leur tour chacune trois des neuf rôles de l'équipe :

- **3 rôles orientés vers l'action:** Faiseur (Shaper), Réalisateur (Implementor), Perfectionniste (Completer)
- **3 rôles orientés vers la communication:** Coordinateur/Intégrateur (Co-ordinator), Travailleur d'équipe/Joueur (Teamworker), Précurseur/Investigateur de ressources (Resource Investigator)
- **3 rôles orientés vers la connaissance:** Innovateur/inventeur (plant), observateur (monitor evaluator), spécialiste (specialist)

Rôles de l'équipe selon Belbin

Beitrag	Charakteristika
Ideen einbringen	unorthodoxes Denken
Kontakte	kommunikativ, extrovertiert
Prozesse	selbstsicher, vertrauensvoll
Schwierigkeiten zu überwinden	dynamisch, arbeitet gut unter Druck
Realität auf Machbarkeit	nüchtern, strategisch, kritisch
Vermeidung Reibungsverluste	kooperativ, diplomatisch
Die Tat umsetzen	diszipliniert, verlässlich, zuverlässig
Stabile Ergebnisse sichern	gewissenhaft, pünktlich
Umfeld u. Information	selbstbezogen, engagiert, Feedback zählt

Le novateur/inventeur (Plant)

- **Caractéristiques** : L'inventeur est introverti, créatif, imaginatif et dispose d'une pensée peu orthodoxe. Il apporte de nouvelles idées et stratégies dans la discussion et cherche des solutions alternatives.
- **Points forts** : ses capacités particulières résident surtout dans sa capacité à trouver des solutions à des problèmes difficiles.
- **Points faibles** : Il a tendance à ignorer les détails et les questions secondaires, ce qui le conduit à commettre des erreurs d'inattention. De plus, il est difficile à critiquer.
- **Domaine d'application** : Les inventeurs doivent se concentrer sur leur grand potentiel de résolution de problèmes et leur capacité à développer de nouvelles stratégies, tout en tenant compte des idées des autres membres de l'équipe.

Le précurseur/l'aiguilleur (Resource Investigator)

- **Caractéristiques** : Le Resource Investigator est extraverti, enthousiaste et communicatif. Il se fait facilement des amis, est social et sociable.
- **Points forts** : il n'a aucun mal à établir et à utiliser des contacts utiles avec des sources extérieures à l'équipe. Il trouve également de nouvelles possibilités et des solutions alternatives.
- **Points faibles** : Les aiguilleurs sont souvent trop optimistes et perdent facilement l'intérêt après l'enthousiasme initial. Ils ont également tendance à s'occuper de choses non pertinentes, ce qui les éloigne du sujet principal.
- **Domaine d'application** : les précurseurs doivent entretenir des contacts intensifs avec le monde extérieur à l'équipe et utiliser intensivement les sources ainsi trouvées pour trouver des idées.

Le coordinateur/intégrateur (Co-Ordinator)

- **Caractéristiques** : Le coordinateur est sûr de lui, décisif, communicatif et à l'écoute. Il coordonne le processus de travail, fixe des objectifs et des priorités, identifie les problèmes pertinents et délègue les tâches aux collègues les mieux placés pour les accomplir. Il veille à ce que les objectifs et les délais externes soient respectés.
- **Faiblesses** : ses collègues peuvent souvent le percevoir comme un manipulateur. Cela peut les amener à s'éloigner du coordinateur, notamment sur le plan personnel. Ce sentiment est renforcé par le fait qu'il a tendance à déléguer également des tâches personnelles.
- **Domaine d'application** : Les personnes présentant les caractéristiques d'un coordinateur conviennent surtout comme chefs d'équipe, dont les tâches devraient consister à coordonner et à attribuer les domaines spécialisés.

Le faiseur (shaper)

- **Caractéristiques** : L'homme d'action est dynamique, plein d'énergie et constamment sous pression, il refuse les indications et les déclarations peu claires et imprécises et se concentre sur les problèmes clés essentiels.
- **Points forts** : il met ses collègues au défi et prend rapidement des responsabilités. Il formule des objectifs partiels, recherche des structures, veille à une prise de décision rapide et fait en sorte que les tâches soient exécutées immédiatement.
- **Faiblesses** : les shapers ont tendance à être provocateurs et à se disputer facilement avec leurs coéquipiers, mais ils ne sont pas rancuniers. Ils sont perçus comme arrogants, en particulier par les observateurs extérieurs à l'équipe. Ils provoquent également des troubles au sein de l'équipe en raison de leur comportement frénétique.
- **Domaine d'utilisation** : Les personnes d'action se sentent le mieux dans une équipe de pairs. Dès qu'ils doivent assumer une position de direction, un contrôle et une coordination renforcés sont nécessaires, ce qui exige de ce type de rôle une grande autodiscipline. Ici aussi, il est judicieux de se concentrer et d'utiliser ses points forts.

L'observateur (Monitor Evaluator)

- **Caractéristiques** : L'observateur est sobre, stratégique, analytique. Il obtient une bonne vue d'ensemble à distance, est plutôt introverti et prend rarement la parole sans y être invité.
- **Points forts** : Le moniteur-évaluateur prend en compte toutes les possibilités pertinentes et fait preuve d'un bon jugement.
- **Faiblesses** : Il est peu capable de motiver les autres en raison de son manque d'enthousiasme, a tendance à se désintéresser complètement des critiques et peut être perçu comme manquant de tact et de condescendance par ses coéquipiers.
- **Domaine d'application** : L'observateur doit veiller à ce que son opinion soit entendue. Pour ce faire, il doit essayer d'être moins cynique et sceptique.

Le travailleur d'équipe/coéquipier (teamworker)

- **Caractéristiques de l'individu** : Les travailleurs d'équipe sont sympathiques, populaires, communicatifs, diplomates et connaissent souvent les antécédents privés de leurs collègues.
- **Points forts** : ils veillent à une ambiance de travail agréable et à l'harmonie, c'est pourquoi on peut aussi les qualifier d'"âme sociale" de l'équipe. Les travailleurs en équipe évitent la rivalité et ont la capacité de motiver les collègues introvertis à participer plus activement.
- **Faiblesses** : Ils sont indécis dans les situations critiques et ont tendance à laisser les autres prendre les décisions.
- **Domaine d'application** : Leur présence est particulièrement importante dans les situations de conflit, car ils peuvent alors utiliser leurs compétences diplomatiques pour aplanir les divergences d'opinion. Ils agissent souvent en arrière-plan pour aider et sont responsables de la contribution aux prestations sociales.

L'implémenteur (Implementor)

- **Caractéristiques de la personne** : L'implémenteur est fiable, conservateur et discipliné. Il travaille efficacement, systématiquement et méthodiquement.
- **Points forts** : Les metteurs en œuvre transforment les concepts en plans de travail réalisables, ont besoin de structures stables et travaillent donc également à leur mise en place.
- **Faiblesses** : Ils sont critiques vis-à-vis des changements environnementaux et réagissent souvent de manière inflexible aux nouvelles solutions proposées.
- **Domaine d'application** : les implémenteurs devraient être responsables de la définition d'un objectif clair, d'approches pratiques et de la structuration de l'approche.

Le perfectionniste (Completer)

- **Caractéristiques** : Le Completer est perfectionniste, précis, ponctuel, fiable et anxieux.
- **Points forts** : il évite les erreurs et veille à ce que les délais soient respectés à la lettre, en faisant également attention aux détails.
- **Faiblesses** : Par peur de passer à côté de quelque chose, il préfère vérifier et contrôler personnellement plutôt que de déléguer. Il est souvent trop anxieux et trop précis, ce qui peut lui faire perdre la vue d'ensemble.
- **Domaine d'application** : Les compléteurs apportent une contribution importante surtout lorsque l'équipe risque de travailler trop superficiellement ou de ne pas respecter les délais.

Le spécialiste (Spezialist) - personnage complété par Belbin

- **Caractéristiques** : Le spécialiste est centré sur lui-même, engagé et concentré sur la partie technique/professionnelle d'un sujet. Il dispose de vastes connaissances d'expert, d'informations de fond et de compétences qui font défaut aux autres membres de l'équipe.
- **Points forts** : il reformule les déclarations générales en termes techniquement corrects et apporte une contribution professionnelle au sujet concerné.
- **Faiblesses** : les spécialistes ont tendance à se perdre dans les détails techniques et ont donc tendance à n'apporter que des contributions informatives.
- **Domaine d'application** : La fonction des spécialistes est de combler les lacunes de l'équipe en matière d'information et d'apporter les connaissances techniques nécessaires.

Références

[1] <http://www.belbin.com/rte.asp?id=8>