

## Comportamento di emergenza



Quando i secondi fanno la differenza tra la vita, la morte o i danni permanenti di una vittima di un incidente, è importante agire correttamente e adottare rapidamente misure immediate di salvataggio. Fornire un aiuto di emergenza e un primo soccorso è un dovere evidente nei confronti di tutti gli altri esseri umani.

### Fasi comportamentali in caso di emergenza

- \* Guardare: panoramica della situazione; cosa è successo; chi è coinvolto; chi è interessato?
- \* Riflettere: escludere il pericolo per i soccorritori; escludere il pericolo per le altre persone; escludere il pericolo per i pazienti;
- \* Agire: autoprotezione; mettere in sicurezza e segnalare il luogo dell'incidente (triangolo di emergenza, luci di segnalazione di pericolo); spegnere i macchinari; fornire assistenza di emergenza;

### 6 domande a W

- \* Dove è successo?
- \* Chi sta chiamando?
- \* Che cosa è successo?
- \* Quando è successo?
- \* Quante persone sono state colpite?
- \* Cos'altro? Pericoli speciali, persone intrappolate, sviluppo di fumo, cavi elettrici sospesi, numero di identificazione per il trasporto di merci pericolose, liquidi fuoriusciti e sconosciuti, pericolo di caduta all'interno e all'esterno

### Agire in situazioni di crisi

- Valutare la situazione/problema
- Fornire il primo soccorso, se necessario
- Pianificare brevemente le misure necessarie
- Supervisione dei partecipanti
- Dare e controllare gli ordini
- Rafforzare i leader interessati (in seguito chiarimento della colpa)
- Informare la direzione del club e dell'associazione:
- Chi e quanti sono gli interessati?
- Cosa, dove e quando è successo?
- Quali misure sono state adottate?

- Indirizzi delle persone coinvolte
- Non informare attivamente i media

## **Numeri di emergenza importanti (Svizzera)**

Il numero di emergenza 144 può essere composto gratuitamente nelle cabine telefoniche o dai telefoni pubblici. Può anche essere composto gratuitamente direttamente dai telefoni cellulari senza prefisso.

- **144** Ambulanza
- **117** Polizia
- **118** Vigili del fuoco
- **145** Centro tossicologico per avvelenamenti
- **1414** Rega

## **Numeri di emergenza importanti (all'estero)**

Esistono numeri di emergenza anche all'estero. I più importanti sono elencati brevemente qui:

- **112** Numero di emergenza europeo
- **911** Numero di emergenza americano