INVIATO DA
Skydaphir

ON
05/07/2011

★ ★ ★ ★ ★
Keine Stimmen

Ruoli di squadra



Un ruolo di squadra è la designazione di una funzione, una posizione o un compito assegnato a un membro della squadra all'interno di un gruppo di lavoro o sviluppato come risultato delle dinamiche di gruppo all'interno della squadra.

I ruoli nel team

Durante la fase di confronto, i ruoli vengono verificati e assegnati. I ruoli si basano sulla personalità, sulle inclinazioni e sulla composizione del gruppo. A volte un individuo ha più ruoli. Può anche accadere di dover ricoprire un ruolo per colmare una lacuna.

I ruoli secondo Belbin

Secondo Belbin[1], i team funzionano efficacemente quando sono composti da una varietà di personalità e di ruoli eterogenei; nella sua classificazione distingue tre orientamenti principali, ciascuno dei quali comprende a sua volta tre dei nove ruoli del team:

- **3 ruoli orientati all'azione**: Esecutore (Shaper), Attuatore (Implementer), Perfezionista (Completer)
- **3 ruoli orientati alla comunicazione**: Coordinatore (Co-ordinator), Lavoratore di squadra (Teamworker), Investigatore di risorse (Resource Investigator)
- **3 ruoli orientati alla conoscenza**: Innovatore/Inventore (Plan), Osservatore (Monitor Evaluator), Specialista (Specialist)

I ruoli del team secondo Belbin

eitrag	Charakteristika
ldeen ein	unorthodoxes Denk
Kontakte	kommunikativ, extrove
ungsprozesse	selbstsicher, vertraue
e zu überwinden	dynamisch, arbeitet gut un
e auf Machbarkeit	nüchtern, strategisch, k
, baut Reibungsverluste	kooperativ, diplomati
die Tat um	diszipliniert, verlässlich,
imale Ergebnisse sicher	gewissenhaft, pünkt
u. Information	selbstbezogen, engagiert, F zählt

L'innovatore/inventore (Impianto)

- **Caratteristiche:** L'inventore è introverso, creativo, fantasioso e ha un modo di pensare non ortodosso. Apporta nuove idee e strategie alla discussione e cerca soluzioni alternative.
- **Punti di forza**: le sue particolari abilità consistono soprattutto nel trovare soluzioni a problemi difficili.
- **Punti deboli:** Tende a ignorare i dettagli e le banalità, con conseguenti errori di disattenzione. È anche difficile da criticare.
- **Ambito di applicazione:** gli inventori dovrebbero concentrarsi sul loro elevato potenziale di risoluzione dei problemi e sulla capacità di sviluppare nuove strategie, tenendo conto anche delle idee degli altri membri del team.

L'investigatore di risorse

- **Caratteristiche:** L'investigatore delle risorse è estroverso, entusiasta e comunicativo. Si fa rapidamente degli amici, è socievole e sociale.
- **Punti di forza**: trova facile stabilire e utilizzare contatti utili con fonti esterne al team. Inoltre, trova nuove opportunità e soluzioni alternative.
- **Punti deboli:** Gli switcher sono spesso eccessivamente ottimisti e perdono facilmente interesse dopo l'entusiasmo iniziale. Tendono inoltre a occuparsi di questioni irrilevanti, per cui si allontanano dall'argomento centrale.
- **Ambito di applicazione:** i pionieri dovrebbero coltivare intensamente i contatti con il mondo esterno al team e fare un uso intensivo delle fonti trovate in questo modo per trovare idee.

Il Coordinatore/Integratore (Co-Ordinatore)

- **Caratteristiche:** Il coordinatore è sicuro di sé, deciso, comunicativo e buon ascoltatore. Coordina il processo di lavoro, stabilisce obiettivi e priorità, riconosce i problemi rilevanti e delega i compiti ai colleghi più adatti a gestirli. Si assicura che gli obiettivi e le scadenze esterne siano rispettati.
- **Punti di debolezza**: I suoi colleghi possono spesso percepirlo come manipolatore. Questo può portarli a prendere le distanze dal coordinatore, soprattutto a livello personale. Questa sensazione è rafforzata dal fatto che tende a delegare anche compiti personali.

- **Ambito di applicazione:** le persone con le caratteristiche del coordinatore sono particolarmente adatte come leader di team i cui compiti dovrebbero consistere nel coordinamento e nell'assegnazione di aree specialistiche.

Il modellatore

- **Caratteristiche:** Il modellatore è dinamico, pieno di energia e costantemente sotto pressione, rifiuta le informazioni e le affermazioni poco chiare e imprecise e si concentra sui problemi essenziali.
- **Punti di forza:** sfida i colleghi e si assume rapidamente le responsabilità. Formula sotto-obiettivi, cerca strutture, assicura un rapido processo decisionale e fa in modo che i compiti vengano portati a termine immediatamente.
- **Punti di debolezza**: Gli shaper tendono a essere provocatori e a litigare facilmente con i colleghi, ma non portano rancore. Sono percepiti come arroganti, soprattutto dagli osservatori esterni al team. Inoltre, causano disordini nel team a causa del loro comportamento frenetico.
- **Campo di applicazione:** i Doer si sentono a proprio agio in un team di pari. Non appena devono assumere una posizione di leadership, sono necessari un maggiore controllo e una maggiore coordinazione, che richiedono un alto grado di autodisciplina da parte di questo tipo di ruolo in particolare. Anche la concentrazione e l'utilizzo dei punti di forza sono utili in questo caso.

L'osservatore (valutatore monitor)

- **Caratteristiche:** L'osservatore è sobrio, strategico e analitico. Ha una buona visione d'insieme a distanza, è piuttosto introverso e raramente parla senza essere interpellato.
- **Punti di forza:** Il Valutatore Monitor considera tutte le possibilità pertinenti e ha una buona capacità di giudizio.
- **Punti deboli:** A causa della mancanza di entusiasmo, è difficilmente in grado di motivare gli altri, tende a perdere completamente interesse dopo essere stato criticato e può essere percepito come privo di tatto e condiscendente dai colleghi del team.
- **Ambito di applicazione:** l'osservatore deve assicurarsi che la sua opinione venga ascoltata. Questo può essere ottenuto cercando di essere meno cinico e scettico.

Il lavoratore di squadra/giocatore di squadra (Teamworker)

- **Caratteristiche:** I teamworker sono simpatici, popolari, comunicativi, diplomatici e spesso conoscono la vita privata dei loro colleghi.
- **Punti di forza**: Garantiscono un'atmosfera di lavoro piacevole e l'armonia, motivo per cui possono anche essere descritti come "l'anima sociale" del team. I team worker evitano le rivalità e hanno la capacità di motivare anche i colleghi introversi a partecipare più attivamente.
- **Punti di debolezza**: Sono indecisi nelle situazioni critiche e tendono a lasciare le decisioni agli altri.
- **Ambito di applicazione:** la presenza dei team worker è particolarmente importante nelle situazioni di conflitto, in quanto possono utilizzare le loro capacità diplomatiche per risolvere le divergenze di opinione. Spesso aiutano dal basso e sono responsabili del contributo dei servizi sociali.

L'Attuatore

- **Caratteristiche:** L'implementatore è affidabile, conservatore e disciplinato. Lavora in modo efficiente, sistematico e metodico.
- **Punti di forza:** Gli implementatori traducono i concetti in piani di lavoro fattibili, richiedono strutture stabili e quindi lavorano anche alla loro costruzione.
- **Punti di debolezza**: sono critici nei confronti dei cambiamenti ambientali e spesso reagiscono in modo inflessibile alle nuove soluzioni proposte.
- **Ambito di applicazione:** gli attuatori dovrebbero essere responsabili della definizione di un obiettivo chiaro, di approcci pratici e della strutturazione della procedura.

Il perfezionista (Completer)

- **Caratteristiche:** Il Completatore è perfezionista, preciso, puntuale, affidabile e ansioso.
- **Punti di forza**: evita gli errori, si assicura che le scadenze siano rispettate con precisione e presta attenzione ai dettagli.
- **Punti deboli:** Per paura che qualcosa venga trascurato, preferisce verificare e controllare personalmente piuttosto che delegare. Spesso è troppo ansioso e troppo preciso, il che può fargli perdere di vista le cose.
- **Ambito di applicazione:** i completisti danno un contributo importante quando il team rischia di lavorare in modo troppo superficiale o di non rispettare le scadenze.

Lo Specialista (Specialista) - personaggio aggiunto da Belbin

- **Caratteristiche:** Lo specialista è egocentrico, impegnato e concentrato sulla parte tecnica/specialistica di un argomento. Possiede ampie conoscenze specialistiche, informazioni di base e competenze che mancano agli altri membri del team.
- **Punti di forza:** traduce affermazioni generali in termini tecnicamente corretti e fornisce un contributo professionale all'argomento in questione.
- **Punti di debolezza:** Gli specialisti tendono a perdersi nei dettagli tecnici e quindi a fornire solo contributi informativi.
- **Ambito di applicazione:** la funzione dello specialista è quella di compensare le carenze informative del team e di apportare le competenze necessarie.

Riferimenti

[1] http://www.belbin.com/rte.asp?id=8

Weitere Informationen

Tag
Ruolo nel team

Età
Nessun dato disponibile.

Numero di partecipanti
Nessun dato disponibile.

Bibbia
Manca questa informazione.

Materiale
Nessuno

Scarica il file
Nessun download di file

KI Generierter Inhalt
Contenuto
Tag
Età
Numero di partecipanti
Bibbia
Materiale

© YoungstarsWiki | https://youngstarswiki.org/it/wiki/art/ruoli-di-squadra