

## Spielideen zur Konfliktlösung



Konflikte lösen mit diversen Spielideen - geht das? Die Mediation kann ein Lösungsansatz sein.

### Was bedeutet Mediation?

Mediation (lateinisch „Vermittlung“) ist ein strukturiertes, freiwilliges Verfahren zur konstruktiven Beilegung eines Konfliktes, bei dem unabhängige „allparteiliche“ Dritte die Konfliktparteien in ihrem Lösungsprozess begleiten.

Der Ablauf einer Mediation lässt sich in fünf Phasen untergliedern, die mit den Buchstaben ALPHA gekennzeichnet sind: Auftragsklärungen, Liste der Themen, Positionen und Interessen, Heureka und Abschlussvereinbarung.

In Mehrparteien-Mediationen sind für den externen Vermittler am Anfang die Strukturen der Beteiligten und die Konfliktkonstellationen häufig schwer zu durchschauen.

Mit kleineren Gegenständen kann sich der Mediator einen Überblick verschaffen.

Details siehe Artikel: Konfliktlösung.pdf

Konfliktloesung

### Quellennachweis

- **Titelbild:** Dieter Schütz / [pixelio.de](http://pixelio.de)
- **Inhalt:** © BESJ, Ausbilden 05, Konfliktlösung CBM.2.6, [www.besj.ch](http://www.besj.ch)