

## Ideias de jogos para resolução de conflitos



Resolver conflitos com várias ideias de jogos - isso é possível? A mediação pode ser uma solução.

### O que é mediação?

A mediação (em latim, "mediation") é um processo estruturado e voluntário para a resolução construtiva de um conflito, no qual terceiros independentes "all-party" acompanham as partes em conflito em seu processo de resolução.

O processo de mediação pode ser dividido em cinco fases, que são rotuladas com as letras ALPHA: Declaração de Atribuição, Lista de Questões, Posições e Interesses, Eureka e Acordo Final.

Em mediações multipartidárias, as estruturas das partes envolvidas e as constelações de conflitos geralmente são difíceis de serem compreendidas pelo mediador externo no início.

O mediador pode usar itens menores para obter uma visão geral.

Para obter detalhes, consulte o artigo: Resolução de conflitos.pdf

[Resolução de conflitos](#)

### Referência da fonte

- **Imagem da capa:** Dieter Schütz / [pixelio.de](http://pixelio.de)
- **Conteúdo:** © BESJ, Training 05, Conflict resolution CBM.2.6, [www.besj.ch](http://www.besj.ch)