Comportamento de emergência

Quando segundos fazem a diferença entre a vida, a morte ou danos permanentes para uma vítima de acidente, é importante agir corretamente e tomar medidas imediatas para salvar vidas rapidamente. Prestar socorro de emergência e primeiros socorros é um dever evidente para com todos os seres humanos.

Passos comportamentais em caso de emergência

* Observe: visão geral da situação; o que aconteceu; quem está envolvido; quem foi afetado?
* Pense: exclua o perigo para os ajudantes; exclua o perigo para outras pessoas; exclua o perigo para os pacientes;
* Aja: autoproteção; proteja e sinalize o local do acidente
(triângulo de ruptura, luzes de advertência de perigo); desligue as máquinas; forneça assistência de emergência;

6 perguntas W

* Onde isso aconteceu?
* Quem está ligando?
* O que aconteceu?
* Quando aconteceu?
* Quantas pessoas foram afetadas?
* O que mais? Perigos especiais, pessoas presas, desenvolvimento de fumaça, cabos elétricos pendurados, número de identificação para transporte de produtos perigosos, vazamento, líquidos desconhecidos, perigo de queda dentro e fora

Como agir em situações de crise

- Avaliar a situação/problema
- Prestar os primeiros socorros, se necessário
- Planejamento breve das medidas necessárias
- Supervisão dos participantes
- Dar e checar ordens
- Fortalecer os líderes envolvidos (esclarecimento posterior da culpa)
- Informar a gerência do clube e da associação:
- Quem e quantos foram afetados?
- O que, onde e quando aconteceu?
- Que medidas foram tomadas?

- Endereços das pessoas envolvidas
- Não informe ativamente a mídia por conta própria

Números de emergência importantes (Suíça)

O número de emergência 144 pode ser discado gratuitamente em cabines telefônicas ou em telefones públicos. Ele também pode ser discado gratuitamente diretamente de telefones celulares sem código de área.

- **144** Ambulância
- **117** Polícia
- **118** Corpo de bombeiros
- **145** Centro Tox para envenenamento
- **1414** Rega

Números de emergência importantes (no exterior)

Também há números de emergência no exterior. Os mais importantes estão listados resumidamente aqui:

- **112** Número de emergência europeu
- **911** Número de emergência americano