

Funções da equipe



Uma função de equipe é a designação de uma função, cargo ou tarefa que foi atribuída a um membro da equipe dentro de um grupo de trabalho ou que foi desenvolvida como resultado da dinâmica de grupo dentro da equipe.

Funções na equipe

Durante a fase de confronto, as funções são verificadas e alocadas. As funções são baseadas na personalidade, nas inclinações e na composição do grupo. Às vezes, um indivíduo tem várias funções. Também pode acontecer de você ter de cumprir uma função para preencher uma lacuna.

As funções de acordo com Belbin

De acordo com Belbin^[1], as equipes funcionam de forma eficaz quando consistem em uma variedade de tipos heterogêneos de personalidade e função, e ele distingue três orientações principais em sua classificação, cada uma das quais, por sua vez, compreende três das nove funções da equipe:

- **3 funções orientadas para a ação:** Fazedor (Shaper), Implementador (Implementer), Perfeccionista (Completer)
- **3 funções orientadas para a comunicação:** Coordenador (Co-ordinator), Trabalhador da equipe (Teamworker), Investigador de recursos (Resource Investigator)
- **3 funções orientadas para o conhecimento:** Innovator/Inventor (Planejador), Observer (Monitor Avaliador), Specialist (Especialista)

Funções da equipe de acordo com Belbin

Beitrag	Charakteristika
Ideen einbringen	unorthodoxes Denken
Kontakte	kommunikativ, extrovertiert
Entscheidungsprozesse	selbstsicher, vertrauensvoll
Schwierigkeiten zu überwinden	dynamisch, arbeitet gut unter Druck
Beachtung auf Machbarkeit	nüchtern, strategisch, kritisch
Minimiert Reibungsverluste	kooperativ, diplomatisch
Umsetzt die Tat um	diszipliniert, verlässlich, zuverlässig
Erreicht finale Ergebnisse sicher	gewissenhaft, pünktlich
Teilt u. Information	selbstbezogen, engagiert, Feedback zählt

O inovador/inventor (Planta)

- **Características:** O inventor é introvertido, criativo, imaginativo e tem um modo de pensar pouco ortodoxo. Ele traz novas ideias e estratégias para a discussão e busca soluções alternativas.
- **Pontos fortes:** Suas habilidades específicas estão principalmente na busca de soluções para problemas difíceis.
- **Pontos fracos:** Ele tende a ignorar detalhes e trivialidades, o que resulta em erros descuidados. Ele também é difícil de criticar.
- **Área de aplicação:** Os inventores devem se concentrar em seu alto potencial de solução de problemas e na capacidade de desenvolver novas estratégias, levando em conta as ideias de outros membros da equipe.

O Investigador de Recursos

- **Características:** O Investigador de Recursos é extrovertido, entusiasmado e comunicativo. Ele faz amigos rapidamente, é sociável e sociável.
- **Pontos fortes:** Ele acha fácil estabelecer e utilizar contatos úteis com fontes externas à equipe. Além disso, ele encontra novas oportunidades e soluções alternativas.
- **Pontos fracos:** Os Switchers costumam ser excessivamente otimistas e perdem facilmente o interesse após o entusiasmo inicial. Eles também tendem a tratar de assuntos irrelevantes e, por isso, desviam-se do tópico principal.
- **Área de aplicação:** Os pioneiros devem cultivar intensamente os contatos com o mundo fora da equipe e fazer uso intensivo das fontes encontradas dessa forma para encontrar ideias.

O Coordenador/Integrador (Co-ordenador)

- **Características:** O coordenador é autoconfiante, decisivo, comunicativo e um bom ouvinte. Ele coordena o processo de trabalho, define metas e prioridades, reconhece problemas relevantes e delega tarefas aos colegas mais adequados para lidar com elas. Ele garante que as metas e os prazos externos sejam cumpridos.
- **Pontos fracos:** Seus colegas muitas vezes o percebem como manipulador. Isso pode fazer com que eles se distanciem do coordenador, especialmente em nível pessoal. Esse sentimento é reforçado pelo fato de que ele também tende a delegar tarefas pessoais.
- **Área de aplicação:** As pessoas com as características de um coordenador são particularmente adequadas como líderes de equipe cujas tarefas devem estar na coordenação e alocação de áreas especializadas.

O modelador

- **Características:** O Shaper é dinâmico, cheio de energia e está sempre sob pressão. Ele rejeita informações e declarações pouco claras e imprecisas e se concentra nos problemas centrais essenciais.
- **Pontos fortes:** Ele desafia seus colegas e assume rapidamente a responsabilidade. Ele formula sub-objetivos, busca estruturas, garante a rápida tomada de decisões e assegura que as tarefas sejam concluídas imediatamente.
- **Pontos fracos:** Os Shapers tendem a ser provocadores e discutem facilmente com seus colegas de equipe, mas não guardam rancor. São vistos como arrogantes, especialmente por observadores de fora da equipe. Também causam agitação na equipe devido ao seu comportamento agitado.
- **Campo de aplicação:** Os Doers se sentem mais confortáveis em uma equipe de iguais. Assim que precisam assumir uma posição de liderança, é necessário maior controle e coordenação, o que exige um alto grau de autodisciplina desse tipo de função em particular. A concentração e a utilização dos pontos fortes também são úteis aqui.

O Observador (Monitor Avaliador)

- **Características:** O observador é sóbrio, estratégico e analítico. Ele tem uma boa visão geral à distância, é bastante introvertido e raramente se manifesta sem ser solicitado.
- **Pontos fortes:** O Monitor de Avaliação considera todas as possibilidades relevantes e tem bom discernimento.
- **Pontos fracos:** Devido à falta de entusiasmo, ele dificilmente consegue motivar os outros, tende a perder completamente o interesse depois de ser criticado e pode ser percebido como indelicado e paternalista pelos colegas de equipe.
- **Área de aplicação:** O observador deve se certificar de que sua opinião seja ouvida. Isso pode ser feito tentando ser menos cínico e cético.

O trabalhador de equipe/jogador de equipe (Teamworker)

- **Características:** Os trabalhadores em equipe são simpáticos, populares, comunicativos, diplomáticos e geralmente conhecem o histórico particular de seus colegas.
- **Pontos fortes:** Garantem uma atmosfera de trabalho agradável e harmonia, e é por isso que também podem ser descritos como a "alma social" da equipe. Os trabalhadores de equipe evitam a rivalidade e têm a capacidade de motivar até mesmo os colegas introvertidos a participarem mais ativamente.
- **Pontos fracos:** São indecisos em situações críticas e tendem a deixar as decisões para os outros.
- **Área de aplicação:** A presença de trabalhadores em equipe é particularmente importante em situações de conflito, pois eles podem usar suas habilidades diplomáticas para resolver diferenças de opinião. Eles geralmente ajudam em segundo plano e são responsáveis por contribuir com serviços sociais.

O implementador

- **Características:** O implementador é confiável, conservador e disciplinado. Ele trabalha de forma eficiente, sistemática e metódica.
- **Pontos fortes:** Os implementadores traduzem conceitos em planos de trabalho viáveis, exigem estruturas estáveis e, portanto, também trabalham para construí-las.
- **Pontos fracos:** Eles são críticos em relação às mudanças ambientais e geralmente reagem de forma inflexível às novas soluções propostas.
- **Área de aplicação:** Os implementadores devem ser responsáveis por definir um objetivo claro, abordagens práticas e estruturar o procedimento.

O perfeccionista (Completer)

- **Características:** O Completer é perfeccionista, preciso, pontual, confiável e ansioso.
- **Pontos fortes:** Ele evita erros, garante que os prazos sejam cumpridos com precisão e presta atenção aos detalhes.
- **Pontos fracos:** Por medo de que algo seja esquecido, ele prefere verificar e controlar pessoalmente em vez de delegar. Muitas vezes é ansioso demais e muito preciso, o que pode fazer com que perca o controle das coisas.
- **Área de aplicação:** Os completadores fazem uma contribuição importante quando a equipe corre o risco de trabalhar de forma muito superficial ou de não cumprir os prazos.

O Especialista (Specialist) - personagem adicionado de Belbin

- **Características:** O especialista é egocêntrico, comprometido e concentrado na parte técnica/especializada de um tópico. Ele tem amplo conhecimento especializado, informações básicas e habilidades que os outros membros da equipe não têm.
- **Pontos fortes:** Ele traduz declarações gerais em termos tecnicamente corretos e faz uma contribuição profissional para o tópico em questão.
- **Pontos fracos:** Os especialistas tendem a se perder em detalhes técnicos e, portanto, fazem apenas contribuições informativas.
- **Área de aplicação:** A função do especialista é compensar os déficits de informação da equipe e contribuir com o conhecimento necessário.

Referências

[1] <http://www.belbin.com/rte.asp?id=8>