

## Rolurile echipei



Un rol de echipă este desemnarea unei funcții, poziții sau sarcini care a fost atribuită unui membru al echipei în cadrul unui grup de lucru sau care s-a dezvoltat ca urmare a dinamicii de grup din cadrul echipei.

### Rolurile în cadrul echipei

În timpul fazei de confruntare, rolurile sunt verificate și alocate. Rolurile se bazează pe personalitate, înclinații și pe componența grupului. Uneori, o persoană are mai multe roluri. De asemenea, se poate întâmpla să trebuiască să îndeplinească un rol pentru a umple un gol.

### Rolurile conform lui Belbin

Potrivit lui Belbin<sup>[1]</sup>, echipele funcționează eficient atunci când sunt formate dintr-o varietate de personalități eterogene și tipuri de roluri, el distingând trei orientări principale în clasificarea sa, fiecare dintre acestea cuprinzând la rândul său trei dintre cele nouă roluri ale echipei:

- **3 roluri orientate spre acțiune:** Formator (Shaper), Implementator (Implementer), Perfectionist (Completer)
- **3 roluri orientate spre comunicare (Communication-orientated roles):** Coordonator (Coordinator), Lucrător în echipă (Teamworker), Investigator de resurse (Resource Investigator)
- **3 roluri orientate spre cunoaștere (knowledge-orientated roles):** Inovator/Inventator (plan), Observer (monitor evaluator), Specialist (specialist)

### Rolurile echipei în conformitate cu Belbin

Contribuție	Caracteristici
Ideen einbringen	unorthodoxes Denken
Kontakte	kommunikativ, extrovertiert
Umgangspersonen	selbstsicher, vertrauenswürdig
Schwierigkeiten zu überwinden	dynamisch, arbeitet gut unter Druck
Umgang mit Machbarkeitsproblemen	nüchtern, strategisch, kreativ
Vermeidung Reibungsverluste	kooperativ, diplomatisch
Umsetzung der Tat um	diszipliniert, verlässlich, zuverlässig
Ergebnisse sicherstellen	gewissenhaft, pünktlich
Umgang mit Information	selbstbezogen, engagiert, flexibel, zählt

## Inovatorul/inventatorul (plant?)

- **Caracteristici:** Inventatorul este introvertit, creativ, imaginativ și are un mod de gândire neortodox. El aduce în discuție idei și strategii noi și caută soluții alternative.
- **Puncte forte:** Aptitudinile sale deosebite constau în primul rând în găsirea de soluții la probleme dificile.
- **Slăbiciuni:** Are tendința de a ignora detaliile și banalitățile, ceea ce duce la greșeli neglijente. De asemenea, este dificil de criticat.
- **Domeniu de aplicare:** Inventatorii ar trebui să se concentreze pe potențialul lor ridicat de rezolvare a problemelor și pe capacitatea de a dezvolta noi strategii, ținând cont, în același timp, de ideile celorlalți membri ai echipei.

## Investigatorul de resurse

- **Caracteristici:** Investigatorul de resurse este extrovertit, entuziast și comunicativ. Își face repede prieteni, este sociabil și sociabil.
- **Puncte forte:** Îi este ușor să stabilească și să utilizeze contacte utile cu surse din afara echipei. În plus, el găsește noi oportunități și soluții alternative.
- **Slăbiciuni:** Switcherii sunt adesea excesiv de optimiști și își pierd ușor interesul după entuziasmul inițial. De asemenea, au tendința de a se ocupa de chestiuni irelevante, motiv pentru care se îndepărtează de subiectul central.
- **Domeniu de aplicare:** Pionierii ar trebui să cultive intensiv contactele cu lumea din afara echipei și să utilizeze intensiv sursele găsite în acest fel pentru a găsi idei.

## Coordonator/Integrator (Co-Ordinator)

- **Caracteristici:** Coordonatorul are încredere în sine, este hotărât, comunicativ și bun ascultător. Coordonează procesul de lucru, stabilește obiective și priorități, recunoaște problemele

relevante și delegă sarcinile colegilor care sunt cei mai potriviți pentru a se ocupa de acestea. Se asigură că obiectivele externe și termenele limită sunt respectate.

- **Slăbiciuni:** Colegii săi îl pot percepe adesea ca fiind manipulator. Acest lucru îi poate determina să se distanțeze de coordonator, în special pe plan personal. Acest sentiment este întărit de faptul că are, de asemenea, tendința de a delega sarcini personale.
- **Domeniu de aplicare:** Persoanele cu caracteristicile unui coordonator sunt deosebit de potrivite ca lideri de echipă ale căror sarcini ar trebui să se situeze în coordonarea și alocarea domeniilor de specialitate.

## Formatorul

- **Caracteristici:** Formatorul este dinamic, plin de energie și se află în permanență sub presiune, respinge informațiile și declarațiile neclare și imprecise și se concentrează asupra problemelor esențiale de bază.
- **Puncte forte:** Își provoacă colegii și își asumă rapid responsabilități. El formulează subiective, clară structuri, asigură luarea rapidă a deciziilor și se asigură că sarcinile sunt finalizate imediat.
- **Puncte slabe:** Formatorii tind să fie provocatori și intră ușor în dispute cu colegii lor de echipă, dar nu părăsesc rânchiunul. Sunt percepuți ca aroganți, în special de către observatorii din afara echipei. De asemenea, provoacă agitație în cadrul echipei din cauza comportamentului lor agitat.
- **Domeniu de aplicare:** Doers se simt cel mai bine într-o echipă de egali. De îndată ce trebuie să preia o poziție de conducere, sunt necesare un control și o coordonare sporite, ceea ce necesită un grad ridicat de autodisciplină din partea acestui tip de rol în special. Concentrarea și utilizarea punctelor forte sunt, de asemenea, utile aici.

## Observatorul (Monitorul Evaluator)

- **Caracteristici:** Observatorul este sobru, strategic și analitic. El obține o bună imagine de ansamblu de la distanță, este mai degrabă introvertit și rareori vorbește fără a fi întrebat.
- **Puncte forte:** Monitorul evaluator ia în considerare toate posibilitățile relevante și are o bună judecată.
- **Slăbiciuni:** Din cauza lipsei de entuziasm, este cu greu capabil să îi motiveze pe ceilalți, tinde să își piardă complet interesul după ce este criticat și poate fi perceput ca lipsit de tact și condescendent de către colegii de echipă.
- **Domeniu de aplicare:** Observatorul trebuie să se asigure că opinia sa este auzită. Acest lucru poate fi realizat prin încercarea de a fi mai puțin cinic și sceptic.

## Lucrătorul în echipă/lucrătorul în echipă (Teamworker)

- **Caracteristici:** Lucrătorii în echipă sunt simpatici, populari, comunicativi, diplomați și adesea cunosc trecutul privat al colegilor lor.
- **Puncte forte:** Ei asigură o atmosferă de lucru plăcută și armonie, motiv pentru care pot fi descriși și ca "sufletul social" al echipei. Lucrătorii în echipă evită rivalitatea și au capacitatea de a motiva chiar și colegii introvertiți să participe mai activ.
- **Puncte slabe:** Sunt indecizi în situații critice și tind să lase deciziile în seama altora.
- **Domeniu de aplicare:** Prezența lucrătorilor în echipă este deosebit de importantă în situații de conflict, deoarece aceștia își pot folosi abilitățile diplomatice pentru a rezolva diferențele de opinie. Ei ajută adesea din umbră și sunt responsabili de contribuția serviciilor sociale.

## Executantul

- **Caracteristici:** Implementatorul este de încredere, conservator și disciplinat. Acesta lucrează eficient, sistematic și metodic.
- **Puncte forte:** Implementatorii traduc conceptele în planuri de lucru fezabile, au nevoie de structuri stabile și, prin urmare, lucrează și la construirea acestora.
- **Puncte slabe:** sunt critici față de schimbările de mediu și reacționează adesea inflexibil la noile soluții propuse.
- **Domeniu de aplicare:** Executanții ar trebui să fie responsabili pentru definirea unui obiectiv clar, a unor abordări practice și pentru structurarea procedurii.

## Perfecționistul (Completer)

- **Caracteristici:** Completerul este perfecționist, precis, punctual, de încredere și anxios.
- **Puncte forte:** Evită greșelile și se asigură că termenele limită sunt respectate cu precizie și acordă atenție detaliilor.
- **Slăbiciuni:** De teamă să nu treacă ceva cu vederea, preferă să verifice și să controleze personal decât să delege. Este adesea prea nerăbdător și prea precis, ceea ce îl poate face să piardă noțiunea timpului.
- **Domeniu de aplicare:** Finalizatorii aduc o contribuție importantă atunci când echipa riscă să lucreze prea superficial sau să nu respecte termenele limită.

## Specialistul (Specialist) - Personaj adăugat de Belbin

- **Caracteristici:** Specialistul este centrat pe sine, angajat și concentrat pe partea tehnică /specialistă a unui subiect. El are cunoștințe extinse de specialitate, informații de bază și competențe care le lipsesc celorlalți membri ai echipei.
- **Puncte forte:** El traduce afirmațiile generale în termeni corecți din punct de vedere tehnic și aduce o contribuție profesională la subiectul în cauză.
- **Puncte slabe:** Specialiștii au tendința de a se pierde în detalii tehnice și, prin urmare, aduc doar contribuții informative.

- **Domeniu de aplicare:** Funcția specialistului este de a compensa deficitul de informații din cadrul echipei și de a contribui cu expertiza necesară.

## Referințe

[1] <http://www.belbin.com/rte.asp?id=8>